

# IPSOS PRO BROKER CONSULTING

## Češi a životní pojištění

Leden 2025

Broker<sup>®</sup>  
Consulting

# Metodologie



## Cíle výzkumu

- Společnost Broker Consulting ve spolupráci s agenturou Ipsos realizovala výzkum zaměřený na mapování názorů české populace na životní pojištění a obavy z vážných nemocí. Výzkum také pokryl správu životního pojištění u lidí, kteří toto pojištění mají sjednané.



## Velikost vzorků

- Reprezentativní populace: **N=1025**
  - Mají sjednané životní pojištění: N=566
  - Nemají sjednané životní pojištění: N=459



## Nástroje výzkumu

### Online dotazování prostřednictvím Ipsos panelu **Populace.cz**

- Strukturovaný dotazník o délce přibližně 10 minut.



## Datum sběru

- 6. 1. – 13. 1. 2025



## Cílové skupiny

- Reprezentativní populace 18-65 let (kvótní výběr dle pohlaví, věku, místa a velikosti bydliště a kraje)



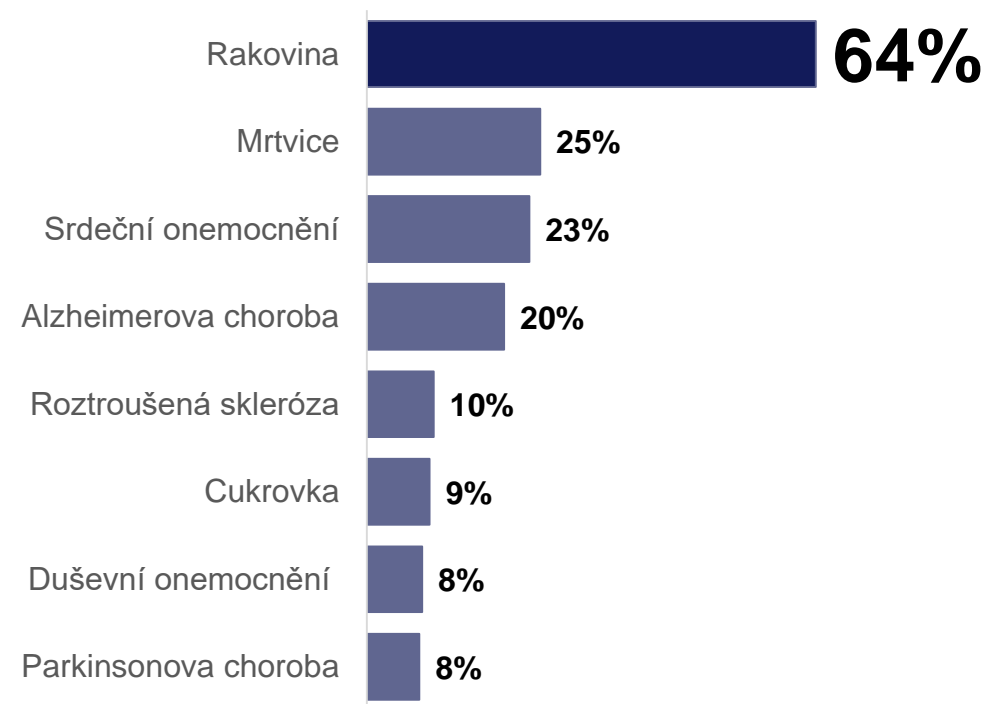
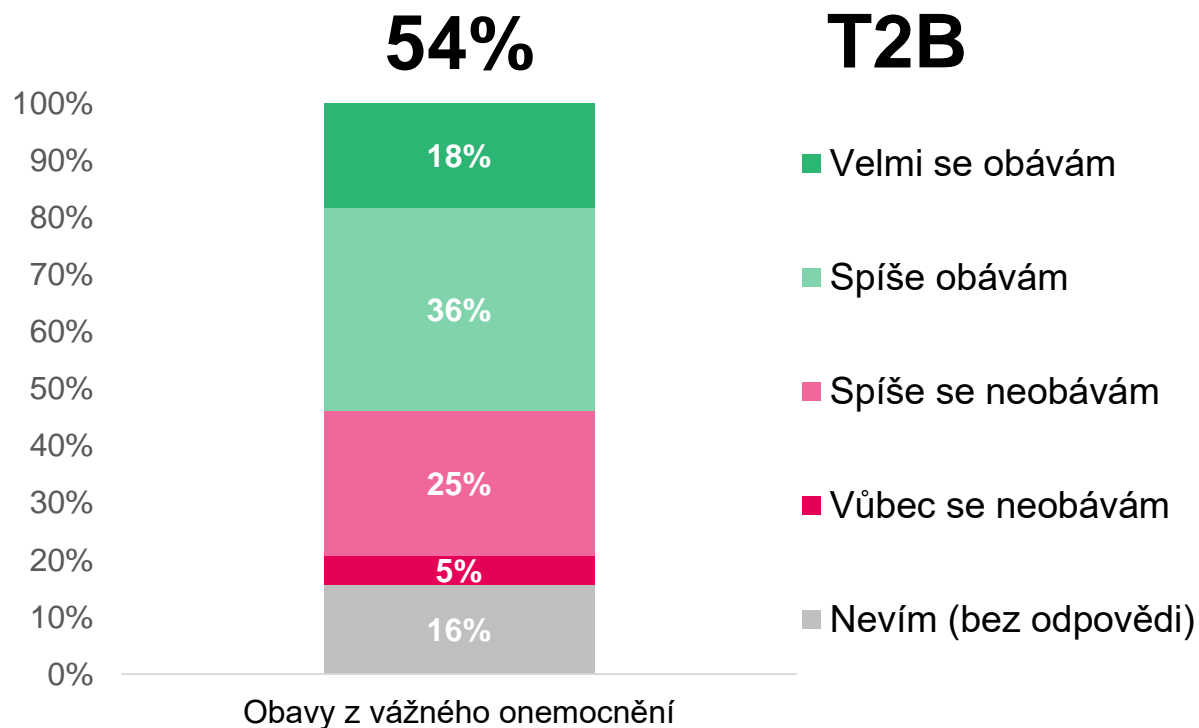
## Kontakty

- Michal Straka  
[michal.straka@ipsos.com](mailto:michal.straka@ipsos.com)  
GSM: +420 731 534 206
- Miloslav Drábik  
[miloslav.drabik@ipsos.com](mailto:miloslav.drabik@ipsos.com)  
GSM: +420 601 293 728

# VÁŽNÉ ONEMOCNĚNÍ A FINANČNÍ PŘIPRAVENOST

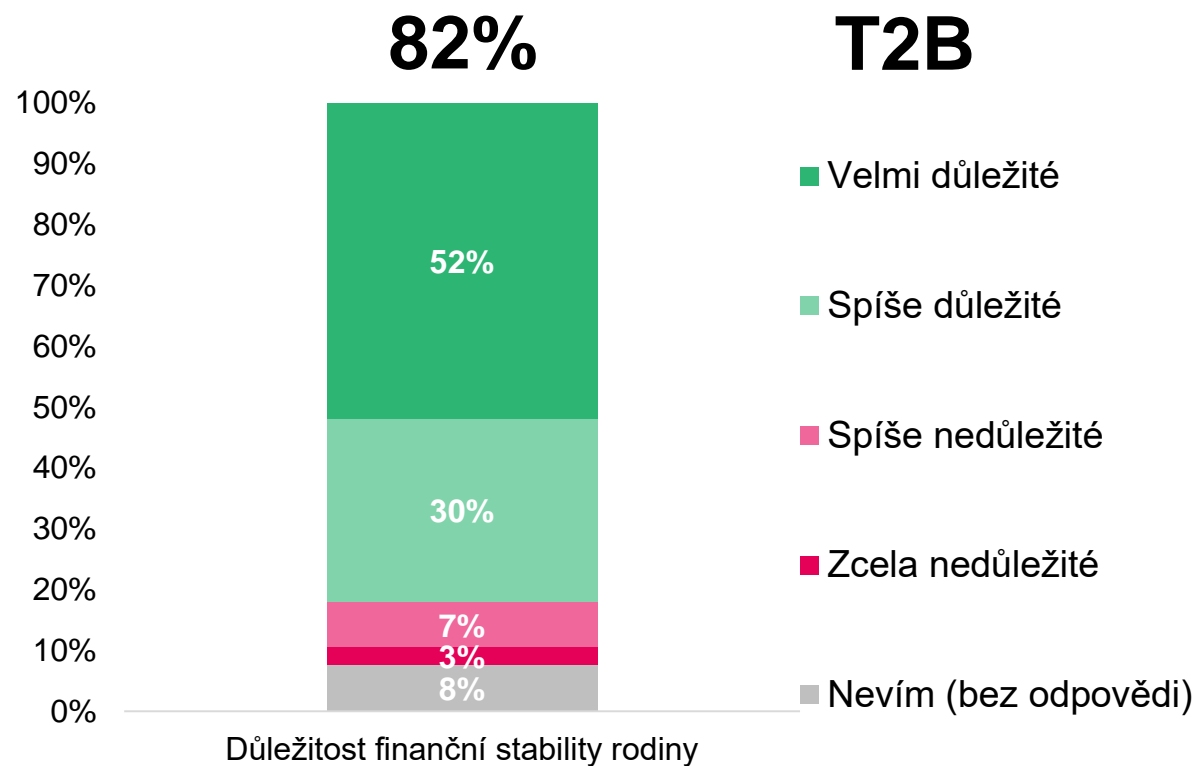
# 01

# Více než polovina Čechů se obává toho, že je nebo někoho v jejich blízkém okolí postihne vážná nemoc. Nejvíce se lidé obávají rakoviny.



Pozn. T2B = sloučení odpovědí „Velmi důležité“ a „Spíše důležité“; Zobrazeny vážné nemoci zastoupené alespoň z 8%;  
 Otázka Q21 je otázkou s více možnými odpověďmi, respondenti mohli zvolit více než jednu odpověď  
 Otázka: Q18. Do jaké míry se obáváte, že Vás nebo vaše blízké postihne během života vážná nemoc? Q21. Jakých vážných nemocí se nejvíce obáváte?  
 Báze: n=1025 (populace ČR)

# Finanční stabilita rodiny v případě onemocnění či úmrtí je důležitá pro většinu Čechů.



Lidé, kteří mají sjednané životního pojištění, tento aspekt považují za důležitější (86 %).

Důležitěji finanční stabilitu rodiny také vnímají lidé mezi 45. a 54. rokem života (88 %).

Důležitěji stabilitu rodiny po onemocnění či úmrtí vnímají lidé s vysokoškolským diplomem (88 %).

Pozn. T2B = sloučení odpovědí „Velmi důležité“ a „Spíše důležité“

Otázka: Q17. Jak důležitá je pro Vás finanční stabilita rodiny v případě vašeho onemocnění nebo úmrtí?

Báze: n=1025 (populace ČR)

# Zhruba polovina Čechů vydrží pokrývat své běžné výdaje méně než 3 měsíce.

Zvládl/a bych pokrýt běžné výdaje  
**méně než 3 měsíce**

**48 %**



Častěji lidé, kteří nemají sjednané životní pojištění (26 %)

Zvládl/a bych pokrýt běžné výdaje  
**déle než 3 měsíce**

**44 %**



Častěji lidé s vysokoškolským vzděláním (60 %)

3 - 6 měsíců	16 %
6 měsíců - 1 rok	14 %
Více než rok	11 %
Jsem schopen/na hradit běžné výdaje neomezenou dobu	3 %

*Nevím 8 %*

Otázka: Q14. Pokud byste kvůli vážné nemoci nemohl/a pracovat, jak dlouho byste zvládl/a pokrývat běžné výdaje?

Báze: n=1025 (populace ČR)

# Většina Čechů si uvědomuje, že při léčbě vážné nemoci mohou vzniknout dodatečné náklady.

Informovanost o dodatečných výdajích při vážných chorobách

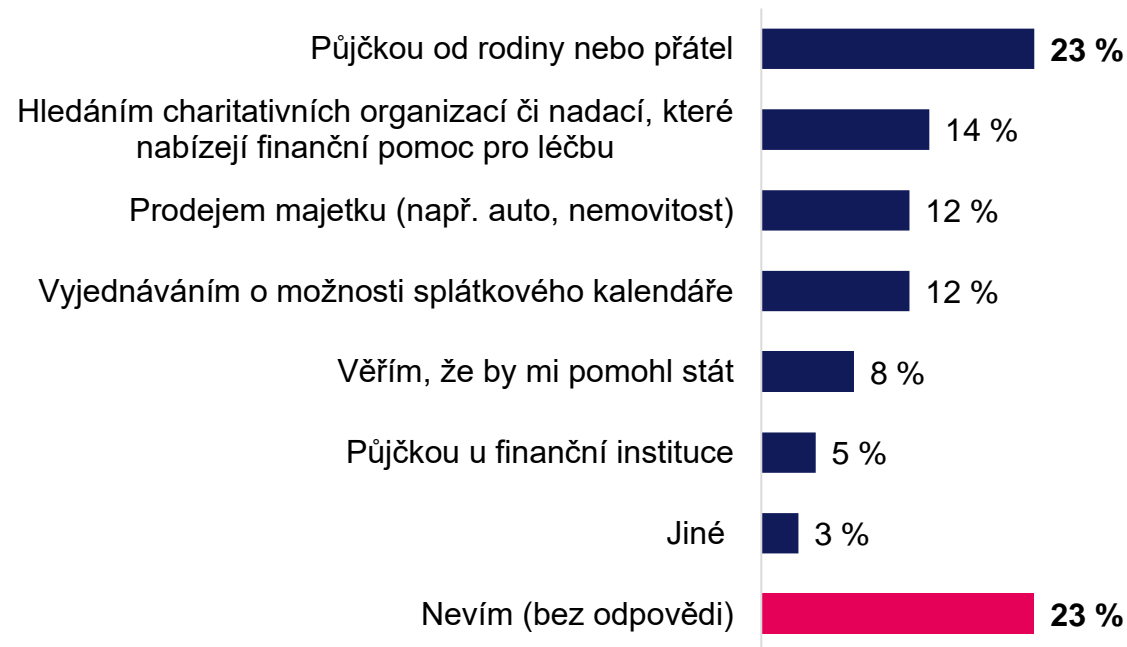
84 %

lidí si je vědomých, že při vážné nemoci mohou vzniknout náklady, které budou muset hradit z vlastních prostředků

Ano, jsem si toho plně vědom/a 42 %

Ano, něco jsem o tom slyšel/a, ale neznám podrobnosti 42 %

Řešení nedostatku financí na léčbu vážné nemoci z vlastních úspor



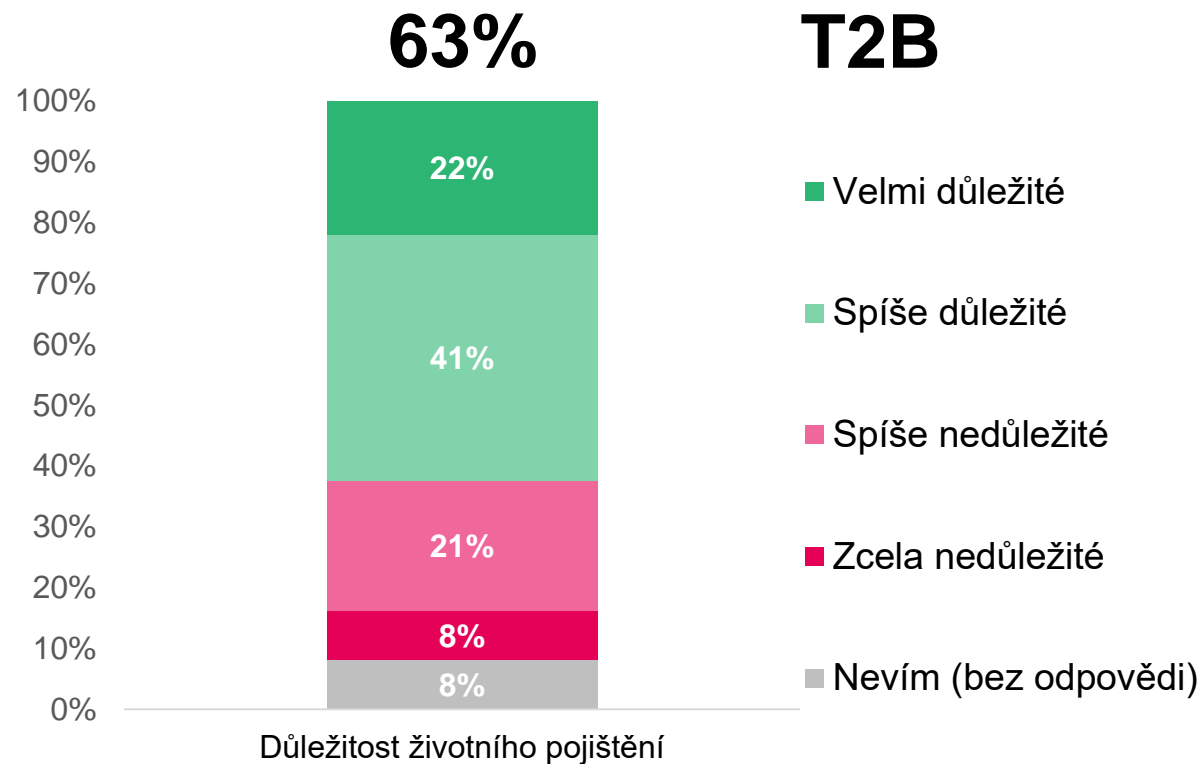
Otázka: Q15. Víte, že v případě léčby vážné nemoci mohou vzniknout náklady, které si pacient hradí z vlastních prostředků? Q16. Pokud byste neměl/a dostatek financí na léčbu vážné nemoci z vlastních úspor, jak byste situaci řešil/a?  
Báze: n=1025 (populace ČR)

# DŮLEŽITOST ŽIVOTNÍHO POJIŠTĚNÍ

# 02



# 63 % Čechů považuje za důležité mít sjednané životní pojištění.



Lidé, kteří mají sjednané životního pojištění, ho také považují za důležitější (88 %).

Za důležitější životní pojištění považují lidé ve věku 35 až 44 let (69 %).

Muži považují životní pojištění za méně důležité.

*Pozn. T2B = sloučení odpovědí „Velmi důležité“ a „Spíše důležité“  
Otázka: Q4. Do jaké míry považujete za důležité mít uzavřené životní pojištění?  
Báze: n=1025 (populace ČR)*

# 55 % Čechů má sjednané životní pojištění.

**Mají** sjednané životní pojištění

**55 %**

**Vs.**

**Nemají** sjednané životní pojištění

**45 %**



Životní pojištění mají častěji sjednané lidé ve věku 35 až 44 let (63 %). Naopak méně častěji si jej sjednávají starší 55 let (47 %). Taktéž jej mají častěji sjednané lidé, kteří mají dvě děti.

S rostoucím vzděláním roste i míra sjednání životního pojištění. Nejčastěji mají pojištění sjednané vysokoškolsky vzdělaní lidé (59 %).

Častěji mají sjednané životní pojištění lidé s čistým osobním příjmem nad 30 000 Kč (60 %).

*Otázka: Q1. Vyberte, které z následujících pojistných produktů máte sjednané:  
Báze: n=1025 (populace ČR)*

# Zatímco většina Čechů považuje za důležité, aby jejich rodina měla zajištěnou finanční stabilitu při vážném onemocnění, sjednané životní pojištění má jen 55 %.



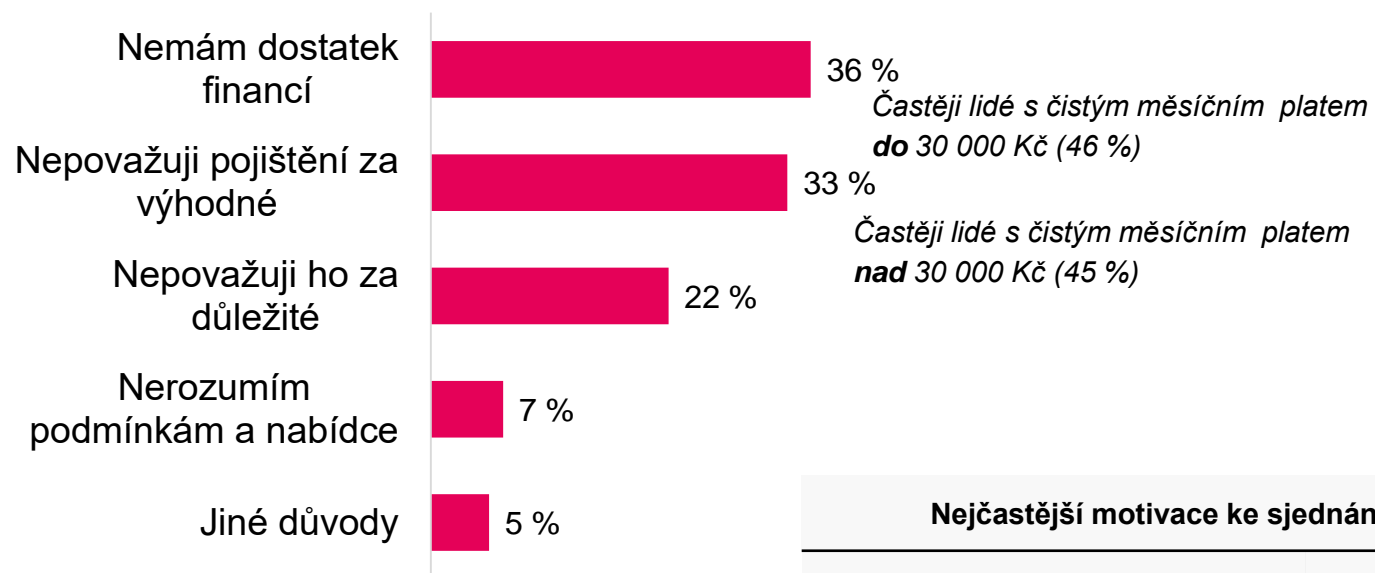
Pozn. T2B = sloučení odpovědí „Velmi důležité“ a „Spíše důležité“  
Otázka: Q17. Jak důležitá je pro Vás finanční stabilita rodiny v případě vašeho onemocnění nebo úmrtí ; Q4. Do jaké míry považujete za důležité mít uzavřené životní pojištění?  
;Q1. Vyberte, které z následujících pojistných produktů máte sjednané:  
Báze: n=1025 (populace ČR)

# KLÍČOVÉ FAKTORY ŽIVOTNÍHO POJIŠTĚNÍ

# 03

# Nejčastěji si lidé nesjednali životní pojištění kvůli nedostatku financí, anebo že jej nepovažovali za výhodné. Při výběru nového pojištění je nejdůležitější rozsah pojistného krytí.

## Bariéry sjednání pojištění



### Nejčastější motivace ke sjednání

Finanční ochrana rodiny	41 %
Zajištění soběstačnosti při nemoci	35 %

## Faktory pro výběr pojištění



Pozn.: Otázka Q2 a Q3 jsou otázky s více možnými odpověďmi, respondenti mohli zvolit více než jednu odpověď  
 Otázka: Q2. Uvedl/a jste, že nemáte sjednané životní pojištění, z jakých důvodů jej nemáte?; Q3. Jaké důvody Vás vedly k uzavření životního pojištění?;  
 Q5. Kdybyste si měl/a sjednat nové životní pojištění, jaký faktor by byl pro Vás při výběru pojištění nejdůležitější?  
 Báze: n=1025 (populace ČR); Ti, kteří nemají pojištění n=459; Ti, kteří mají pojištění n=566

# SPRÁVA POJISTKY

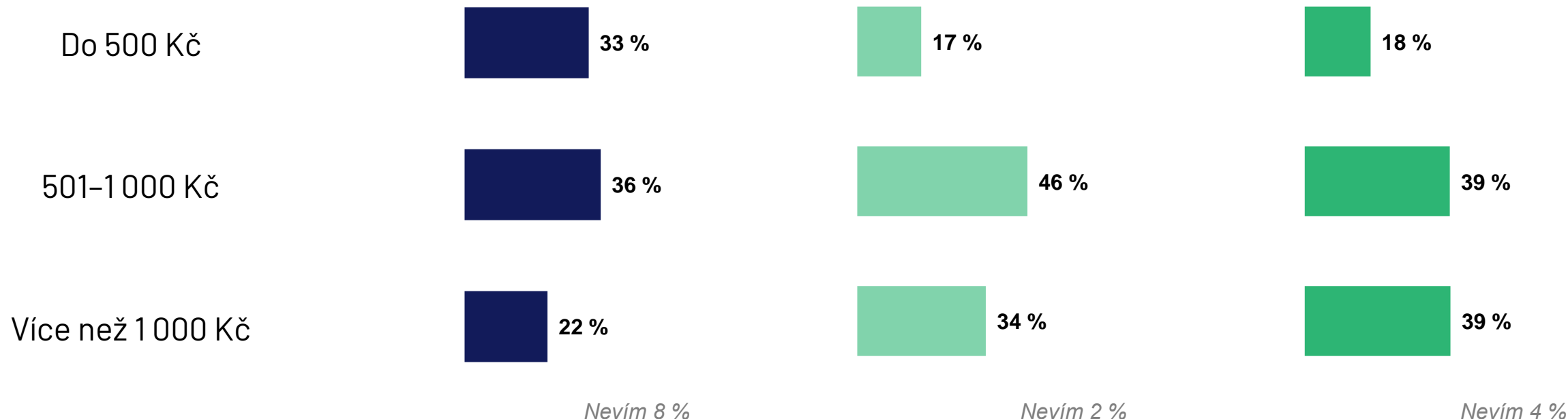
# 04

# Při sjednávání nového pojištění by lidé očekávali, že cena pojištění bude do 1 000 Kč.

Populace ČR

Výše částky **nového** pojištění  
u lidí, kteří mají sjednané životní pojištění

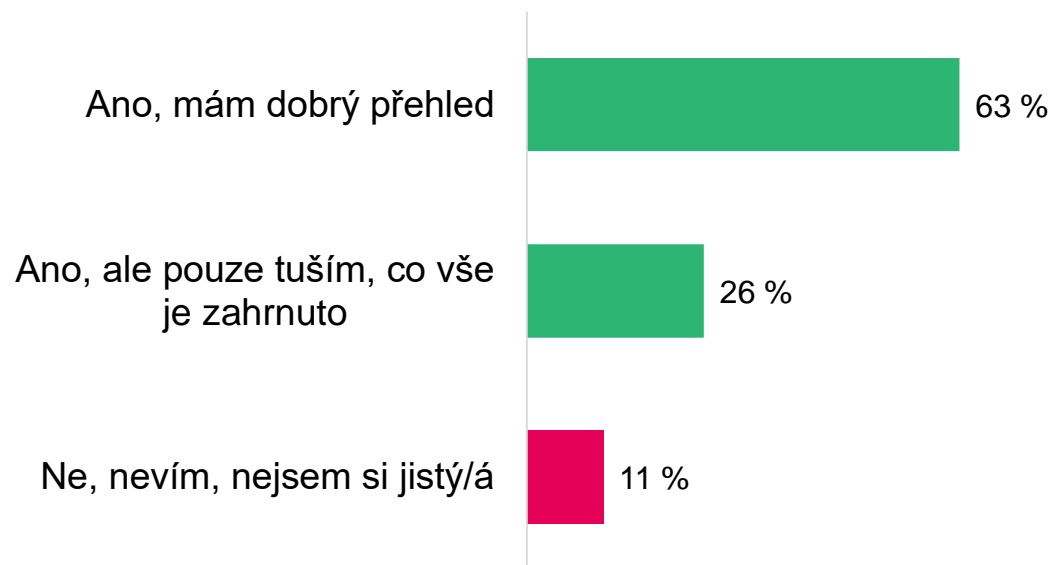
Výše částky **stávajícího**  
pojištění  
u lidí, kteří mají sjednané životní pojištění



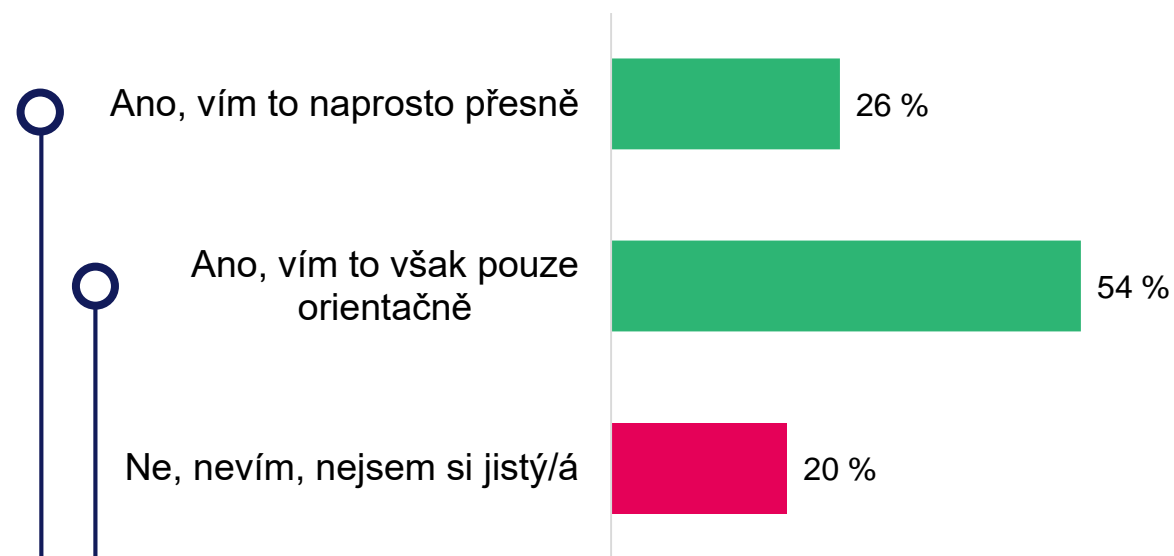
Otázka: Q8. Kdybyste si nyní sjednával/a nové životní pojištění, jakou výšku pojištění byste byl/a ochoten/ochotna měsíčně platit?  
Báze: n=1025 (populace ČR; n=566 (lidé se sjednaným životním pojištěním))

# Alespoň dobrý přehled o rozsahu pojištěných rizik má podle svých slov přes 60 % lidí.

## Znalost rozsahu pojištěných rizik



## Znalost výše částek na jednotlivá rizika



Lidé, kteří jsou obeznámeni s **výší finančního krytí** pro jednotlivá rizika, nejčastěji dospěli k těmto hodnotám **na základě doporučení finančního poradce** (v **48 %** případů)

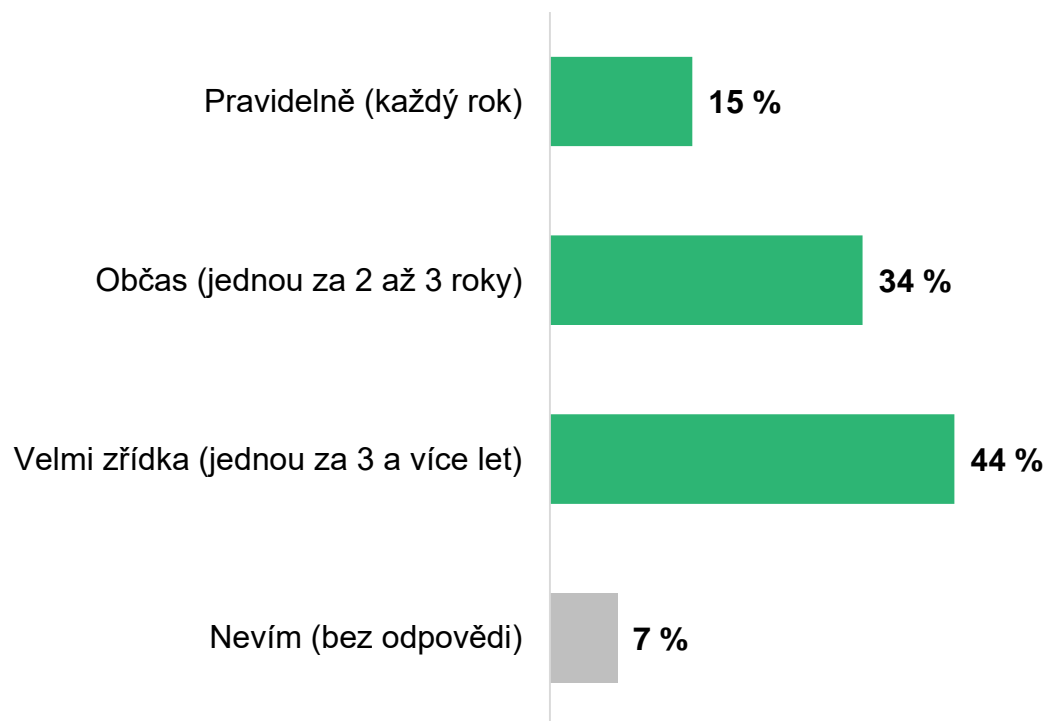
Otázka: Q12. Víte, co vše zahrnuje Vaše životní pojištění, jaká všechna rizika máte pojištěna?; Q13. Víte, na jaké částky máte pojištěná jednotlivá rizika (vážné nemoci, smrt, invalidita II. a III. stupně) v rámci Vašeho životního pojištění?

Báze: n=566 (lidé se sjednaným životním pojištěním)



# 4 z 10 Čechů, kteří mají sjednané životní pojištění, uvádí, že své životní pojištění revidují velmi zřídka, jednou za 3 roky nebo déle.

## Frekvence aktualizace životního pojištění



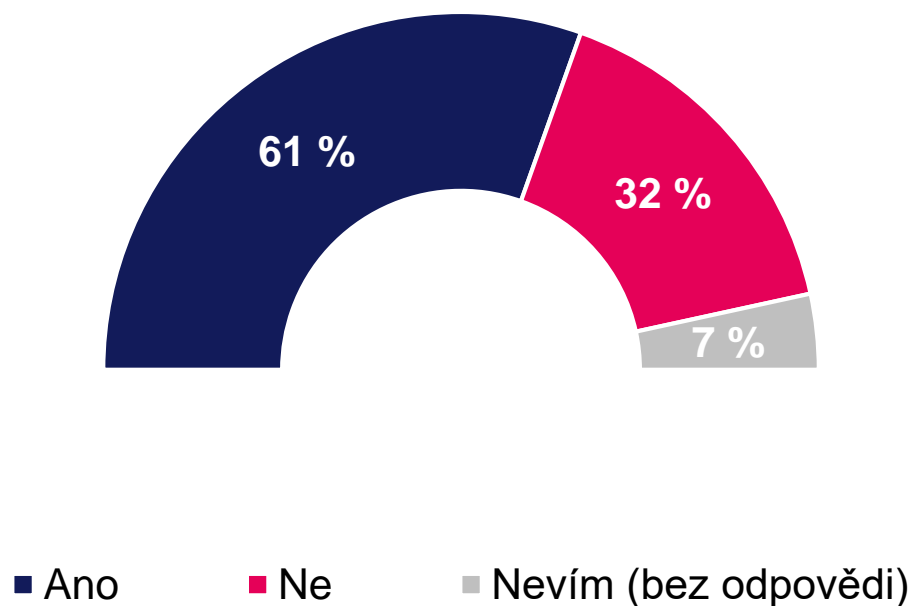
Velmi zřídka si svou životní pojistku revidují lidé starší 35 let a lidé s vysokoškolským titulem.

Jedná se také o lidi, kteří nepovažují životní pojištění za důležité a nejsou si ani příliš jistí, co obnáší jejich životní pojištění.

Otázka: Q10. Jak často aktualizujete svou pojistnou smlouvu k životnímu pojištění?  
Báze: n=566 (lidé se sjednaným životním pojištěním)

# Přes 60 % Čechů má osobní zkušenost s vážnou nemocí, nejčastěji tato zkušenost neměla žádný vliv na jejich přístup k životnímu pojištění.

Osobní zkušenost s vážnou nemocí  
(osobní, blízký člověk, člen rodiny)



Reakce na zkušenost s vážnou nemocí

n=624 (lidé, kteří mají osobní zkušenost s vážnou nemocí)

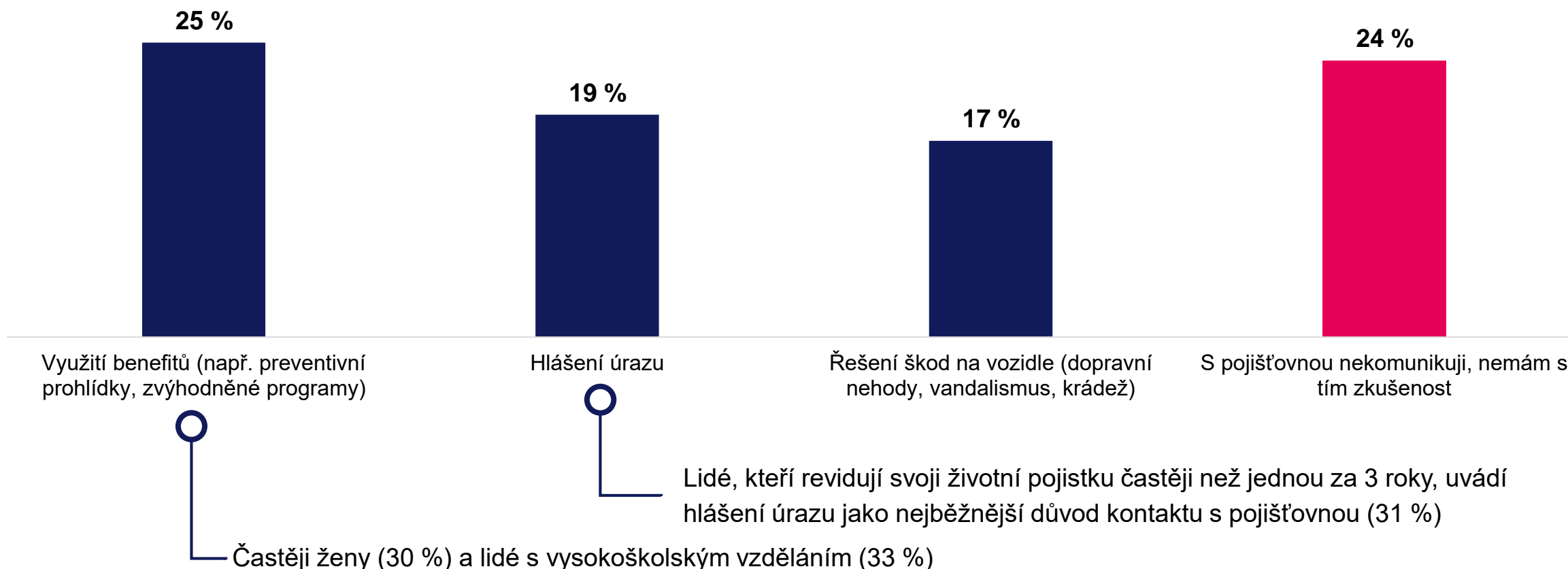


Pozn. Zobrazeno TOP 6 odpovědí, otázka Q20 je otázkou s více možnými odpověďmi, respondenti mohli zvolit více než jednu odpověď  
Otázka: Q19. Máte ve svém okolí někoho, kdo vážnou nemocí trpí nebo trpěl? Q20. Jak Vás osobní zkušenost s vážnou nemocí u Vás nebo ve Vašem okolí ovlivnila v přístupu k životnímu pojištění?  
Báze: n=1025 (populace ČR)

# KOMUNIKACE S POJIŠŤOVNOU

# 06

# Pokud se lidé obrátí na svou pojišťovnu, nejčastěji tak činí, aby využili benefity, nebo nahlásili úraz či škodu na vozidle.



Pozn. Q24 je otázkou s více možnými odpověďmi, respondenti mohli zvolit více než jednu odpověď; Zobrazeny nejčastěji zmíněné odpovědi s alespoň 17 %.

Otázka: Q24. S čím se nejčastěji obracíte na svou pojišťovnu?

Báze: n=1025 (populace ČR)

# HLAVNÍ ZJIŠTĚNÍ

# 07

# Hlavní zjištění

1

## Obavy z nemoci

54 % Čechů se obává, že je nebo jejich blízké postihne vážná nemoc  
Nejvíce se obávají **rakoviny** (64%), **mrtvice** (25%) a **srdečních onemocnění** (23%)

2

## Finanční úspory

82 % Čechů považuje finanční stabilitu rodiny v případě onemocnění či úmrtí za důležitou  
48 % by v případě neschopnosti pracovat zvládlo pokrývat běžné výdaje nanejvýš 3 měsíce  
84 % si je vědomo možných dodatečných nákladů při léčbě vážné nemoci

3

## Životní pojištění:

63 % Čechů považuje za důležité mít sjednané životní pojištění  
55 % má sjednané životní pojištění  
Hlavní motivace pro sjednání: **finanční ochrana rodiny (41 %)** a **zajištění soběstačnosti při nemoci (35 %)**

4

## Správa pojistky

63 % má dobrý přehled o rozsahu svého pojištění  
48 % určilo částku, která by byla vyplacena v případě čerpání životního pojištění, na základě doporučení finančního konzultanta  
44 % aktualizuje svou pojistku méně často než jednou za 3 roky  
61 % Čechů má osobní zkušenost s vážnou nemocí, u **28 %** tato zkušenost neměla vliv na jejich přístup k životnímu pojištění