**Jak nahlásit škodu způsobenou povodní?**

**Povodně na obzoru**

Meteorologické předpovědi varují před zvýšeným rizikem povodní v následujících dnech, zejména v oblastech s vydatným deštěm a přítomností vodních toků. Je důležité nejen sledovat aktuální vývoj situace, ale také přijmout nezbytná opatření k ochraně svého majetku a zdraví. V tomto článku přinášíme přehled kroků, jak nahlásit škodu způsobenou povodní a jak se na povodně připravit.

**Jak nahlásit škodu a co je k tomu potřeba**

Pokud váš majetek zasáhne povodeň, je klíčové postupovat rychle a efektivně, aby bylo možné zajistit nápravu škod co nejdříve. Využíváte-li služeb konzultanta, neváhejte se na něj při vyřízení škodní událost obrátit. *„Využití služeb zkušeného konzultanta při nahlášení škody může výrazně urychlit celý proces. Konzultant nejenže pomůže s přípravou potřebné dokumentace, ale také s vyřízením škody tak, aby byla v souladu s podmínkami pojistné smlouvy,“* doplňuje **Jiří Váchal, analytik neživotního pojištění společnosti Broker Consulting**. Ze všeho nejdříve je však zapotřebí:

1. **Fotodokumentace škody**: Než začnete s jakýmkoli úklidem nebo opravami, důkladně zdokumentujte škody. Pořiďte fotografie poškozených prostor a věcí, které budou sloužit jako důkaz pro pojišťovnu.
2. **Kontaktujte svou pojišťovnu či konzultanta**: Ihned po zjištění škody kontaktujte svého konzultanta či pojišťovnu. Většina pojišťoven nabízí speciální telefonní linky nebo online formuláře pro hlášení škod způsobených přírodními katastrofami, včetně povodní.
3. **Připravte si důležité dokumenty**:
	* **Pojistná smlouva**: Mějte připravenou svou pojistnou smlouvu ať už v online či papírové podobě, kde najdete podrobnosti o pojistném krytí.
	* **Seznam poškozeného majetku**: Sepište seznam všech poškozených věcí, pokud možno s doložením hodnoty (např. účty, faktury). To pomůže urychlit proces likvidace škody.
4. **Likvidace škody**: Pojišťovna může poslat svého likvidátora, který škody prohlédne a vyhodnotí. Spolupracujte s ním a poskytněte mu všechny potřebné informace, včetně fotodokumentace a seznamu škod.
5. **Neprovádějte rozsáhlé opravy před konzultací s pojišťovnou**: Vyvarujte se větších oprav, dokud vám pojišťovna nedá zelenou. Menší úklid a odstranění nebezpečných materiálů jsou v pořádku, ale rozsáhlé opravy mohou ovlivnit nárok na odškodnění.

**Jak se zabezpečit před povodněmi**

1. **Sledujte předpověď počasí a varování**: Pravidelně sledujte meteorologické weby, jako je Český hydrometeorologický ústav (ČHMÚ), který poskytuje aktuální informace a varování před povodněmi.
2. **Zabezpečte svůj majetek**:
	* **Vykliďte spodní prostory**: Odstraňte cennosti z nízko položených míst, jako jsou sklepy a přízemí.
	* **Přijměte protipovodňová opatření**: Umístěte pytle s pískem kolem vchodů, utěsněte okna a dveře, a zkontrolujte stav odtoků a kanalizace.
	* **Zaparkujte své vozidlo na vyvýšeném místě.**
3. **Mějte doma dostatek potravin, vody a léku na několik dní.**
4. **Vyhněte se cestování do oblastí, kde hrozí povodně.**
5. **Pojistná ochrana**: Ověřte, zda máte aktuální a dostatečné pojištění, které zahrnuje povodně. Některé pojišťovny nabízí speciální pojistky pro rizikové oblasti.

Povodně mohou způsobit obrovské materiální škody, ale s rychlou reakcí a dobrým plánováním lze minimalizovat jejich dopad. Důkladná příprava a dodržení správného postupu při hlášení škod je klíčem k tomu, abyste svůj majetek dokázali rychle obnovit a předešli dalším komplikacím.